



## *Buharlı Ütü İstasyonu Kullanma Kılavuzu*

*K 4516*



## Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirsiniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.



Sıcak buharla ilgili uyarı.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.



PCB içermez.

# İÇİNDEKİLER

## 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4-5

- 1.1 Genel güvenlik . . . . . 4
- 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması . . . . . 5
- 1.3 Ürünün ambalajı . . . . . 5

## 2 Buharlı ütü istasyonunuz 6-7

- 2.1 Genel bakış . . . . . 6
- 2.1.1 Kontroller ve parçalar . . . . . 6
- 2.1.2 Teknik veriler . . . . . 7

## 3 Kullanım 8-10

- 3.1 Kullanım amacı . . . . . 8
- 3.2 İlk kullanım . . . . . 8
- 3.3 Ütüleme ipuçları . . . . . 8
- 3.4 Sıcaklık ayarı . . . . . 8
- 3.5 Kuru ütüleme . . . . . 9
- 3.6 Buhar Ayarı . . . . . 9
- 3.7 Su tankının doldurulması . . . . . 9
- 3.8 Buharlı ütüleme . . . . . 9
- 3.9 Şok buhar . . . . . 10
- 3.10 Dik buhar . . . . . 10
- 3.11 Otomatik kapanma . . . . . 10

## 4 Temizlik ve bakım 11

- 4.1 Temizlik . . . . . 11
- 4.2 Kireç temizleme . . . . . 11
- 4.3 Saklama . . . . . 11
- 4.4 Taşıma ve nakliye . . . . . 11

## 5 Tüketici hizmetleri 12

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

## 1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Cihazın 8 yaş ve üzeri çocuklar ile kısıtlı fiziksel, duyuşal, zihinsel kapasiteye sahip olan ya da bilgi ve deneyime sahip olmayan kişiler tarafından kullanılabilmesi için gözetim altında olmaları veya cihazın güvenli kullanımı ile ilgili talimatları ve tehlikeleri anlamaları gerekir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Cihazı elektrik fişine bağılyken gözetimsiz bırakmayın.
- Cihazın su tankına su doldurmadan önce fişini prizden çekin.
- Kullanım sırasında su doldurma deliğini açmayın.
- Cihazı sabit bir yüzeyde kullanın ve muhafaza edin.
- Cihaz altlığı üzerine yerleştirildiğinde, altlığın üzerine konulduğu yüzeyin dengeli olmasını sağılayın.
- Cihaz düşürülürse, su sızıntısı yaparsa veya diğıer arızalar meydana gelirse, yetkili servise başvurun. Cihazı onarılana kadar kullanmayın.
- Cihaz kullanımda iken veya soğumaya bırakıldığında, 8 yaş altı çocukları cihazdan ve elektrik kablosundan uzak tutun.
- Cihaz dış mekanlarda kullanıma uygun değıildir.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Cihazı sadece buharlı ütü istasyonuna bağılyken kullanın.
- Buharlı ütü istasyonunun altındaki su gideri deliğı cihaz kullanımdayken daima sıkı bir şekilde kapalı olmalıdır.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.
- Cihazı kullanacağınız şebeke en az 16 A'lık bir sigorta ile emniyete alınmış olmalıdır.
- Cihazı topraklı prizde kullanın.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Cihazın fişini çıkartırken kablosundan çekmeyin.
- Elektrik kablosu, hasar görmesi durumunda satıcı, servis merkezi veya benzeri uzman ve yetkili servis tarafından onarılmalı veya değiştirilmelidir.
- Cihazı temizlemeden önce fişini prizden çekin.
- Cihazın kablosunu etrafına sarmayın.
- Cihaz elektriğe bağlıyken elleriniz nemli veya ıslaksa cihazın fişine dokunmayın.
- Cihazın tabanı aşırı ısınabilir. Sıcak yüzeylere temas yanıklara yol açabilir.
- Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Su tahliye vidasını açmadan önce cihazın soğuduğundan emin olun. Kullanım sonrası cihazın vidasını açmadan önce yaklaşık 2 saat beklemeniz gereklidir.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

## 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğalkaynakların korunmasına yardımcı olun.

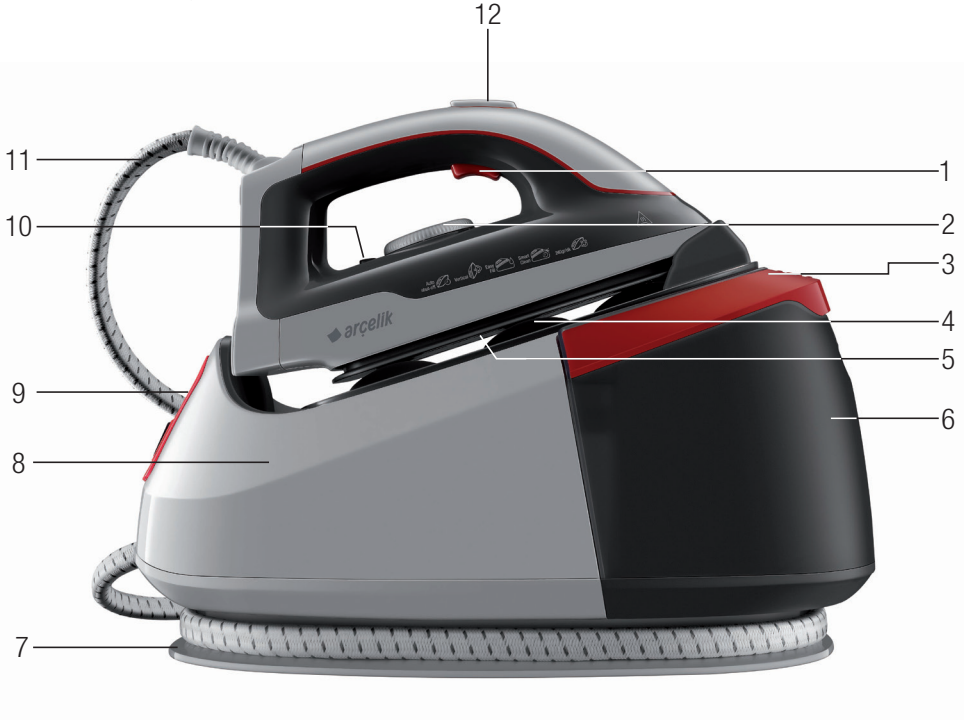
## 1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

## 2 Buharlı ütü istasyonunuz

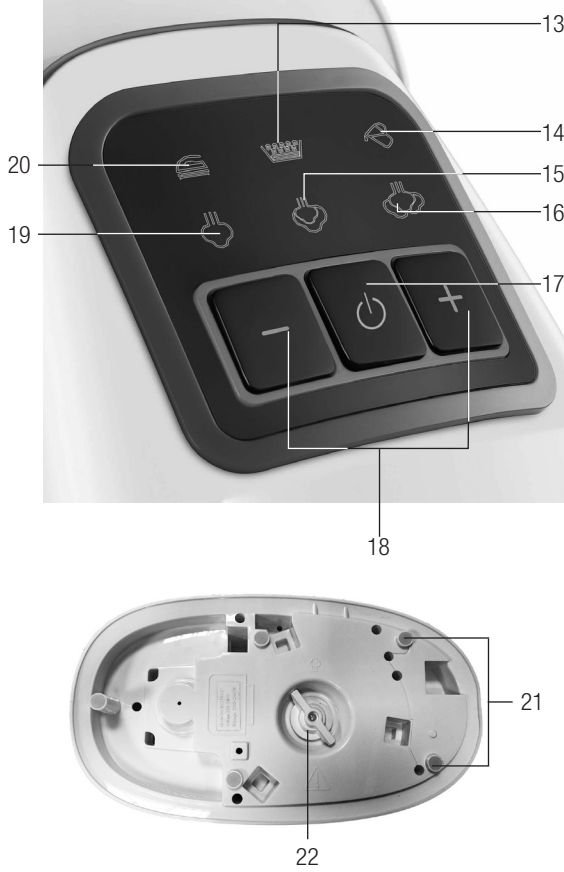
### 2.1 Genel bakış



- 1- Sürekli buhar düğmesi
- 2- Sıcaklık ayar düğmesi
- 3- Su doldurma deliği
- 4- Buhar istasyon yüzeyi
- 5- Taban
- 6- Çıkarılabilir su tankı
- 7- Braketli kablo sarma yeri
- 8- Buhar istasyonu
- 9- Kontrol paneli
- 10- Sıcaklık gösterge ışığı
- 11- Buhar hortumu
- 12- Şok buhar düğmesi

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

## 2 Buharlı ütü istasyonunuz



- 13- Kireç göstergesi
- 14- Su göstergesi
- 15- Orta buhar gösterge ışığı
- 16- Yüksek buhar gösterge ışığı
- 17- Açma/kapama düğmesi
- 18- Buhar ayar düğmeleri
- 19- Düşük buhar gösterge ışığı
- 20- Güç göstergesi
- 21- Kaymaz lastik altlıklar
- 22- Su tahliye vidası

### 2.2 Teknik veriler

**CE** Bu ürün, 2004/108/EC, 2006/95/EC, 2009/125 EC ve 2011/65/EU sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.

**Güç kaynağı** :  
220-240V~, 50/60Hz

**Güç tüketimi** : 2000-2400W

**Buhar basıncı** : 6 bar

**Şok buhar miktarı** : 240 gr/dk'ya kadar

**Su tankı kapasitesi** : 1,7 litre

## 3 Kullanım

### 3.1 Kullanım amacı

Cihaz sadece evde kullanılmak ve ütü yapmak üzere tasarlanmıştır, profesyonel kullanım için uygun değildir.

### 3.2 İlk kullanım

İlk kullanımda, üretim atıklarını gidermek için su haznesine iki kez su doldurarak (bkz. 3.7) buharlaştırın (bkz. 3.8). Bu sırada şok buhar düğmesini de (12) sıkça kullanın.

Cihazı maksimum sıcaklığına getirip ısıtın. Tabanın (5) temizlenmesi için kullanmayacağınız bir bez parçası üzerinde, hareket ettirin.



Cihazın ilk kullanımında, hafif bir koku olabilir. Bu durum birkaç kullanım sonra normale dönecektir.

### 3.3 Ütüleme ipuçları

- Cihaz kısa sürede ısınır; sentetik, ipek veya benzeri kumaşları düşük sıcaklık ayarları kullanarak ütüleyin.
- Parlayabilecek kumaşları (ipek vb.) ters çevirerek ütüleyin.
- Kadife gibi kumaşları çok az basınçla ve tek yöne doğru ütüleyin.
- Renkli ipek kumaşlarda buhar işlemi, lekelerle neden olabilir. Buhar kullanmayın.
- %100 saf yünden yapılmış kumaşlar buhar kullanılarak ütülenebilir. Cihazın sıcaklık ayar (2) düğmesini buhar işareti ile sınırlandırılmış bölüme getirin. Sıcaklık gösterge ışığının (10) sönmesini ve kontrol panelinden (9) seçtiğiniz buhar seviye ışığının sürekli olarak yanmasını bekleyin. Ütünüz buharlı operasyona hazır değilse, kontrol panelindeki buhar seviye ışıkları sürekli olarak yanmaz; yanıp yanıp söner.
- Yünlü kıyafetlerin ütülenmesi parlamaya neden olabilir. Ters çevirerek ütüleyin.



**UYARI:** Fermuar, perçin gibi metal parçaları veya metal düğmeleri ütüye temas ettirmeyin bu durum ütünün tabanına (5) zarar verebilir.

### 3.4 Sıcaklık ayarı

Sıcaklık ayar düğmesi (2) ile ütüleceğiniz kumaşa uygun sıcaklığı ayarlayın.

Seçtiğiniz sıcaklık seviyesi; sıcaklık gösterge ışığının (10) hizasında olmalıdır.



Kumaş Türü	Sıcaklık Ayarı	Buhar Ayarı
Sentetik	•	Buharsız
İpekli	••	Buharsız
Pamuklu	•••	Buharlı
Keten-Kot	Max	Buharlı



**UYARI:** Buharlı ütüleme için sıcaklık ayar düğmesini buhar sembolü “☁” aralığında olacak şekilde ayarlayın.



**UYARI:** Ütüleme için kumaşın etiketinde belirtilen ütüleme talimatlarını dikkate alın.

## 3 Kullanım

### 3.5 Kuru ütüleme



**UYARI:** Su tankı (6) kuru ütüleme işlemi esnasında boş olmalıdır.



**UYARI:** Kuru ütüleme esnasında buharlı ütüleme yapmanız mümkün değildir.

1. Cihazın fişini prize takın.
  - Cihaz çalışmaya başladığında bip sesi duyulur.
2. Açma/kapama (17) düğmesine basın.
  - Güç göstergesi (20) sürekli olarak yanar, buhar gösterge ışıklarından seçtiğiniz seviyeye ait ışık yanıp söner.
3. Kumaş tipine göre, sıcaklık ayar düğmesini (2) ayarlayın (bkz. 3.4).
  - Sıcaklık gösterge ışığı (10) yanar.
  - Sıcaklık gösterge ışığı (10) söndüğünde cihaz kullanıma hazırdır.
4. Ütüleme işlemi sona erdiğinde açma/kapama düğmesine (17) bir kaç saniye basın.
  - Bip sesi duyulacaktır.
5. Cihazın fişini prizden çekin ve soğumaya bırakın.

### 3.6 Buhar Ayarı

Buhar ayar düğmelerini (18) kullanarak istediğiniz buhar basıncını düşük (19), orta (15) veya yüksek (16) olarak ayarlayın.

- Buhar ayarını (+) ve (-) düğmeleriyle (18) seçin.
- İstenilen buhar ayarı seçildiğinde, seçiminize ait buhar gösterge ışıklarından birisi (20, 16 veya 17) yanıp sönmeye başlayacaktır. yanıp söner. Işık sabit yandığında, cihaz buharlı kullanıma hazırdır.



Buhar ayar düğmelerini (18) kullanmaz ve herhangi bir seçim yapmazsanız, ütü düşük buhar seviyesi ile çalışmaya başlayacaktır. Ütü ilk çalıştırıldığında düşük buhar seviyesi otomatik olarak seçili gelir.

### 3.7 Su tankının doldurulması



**UYARI:** Şayet su dolumu, çıkarılabilir su tankı (6), buhar istasyonundan (8) ayrılmadan, doğrudan su dolum deliğinden (3) yapılacak ise, cihazınızın fişinin prize takılı olmadığından emin olun.

1. Çıkarılabilir su tankının (6) sapının altında bulunan tetiğe hafifçe basılı tutarak, buhar istasyonundan (8) çıkarın.
2. Su doldurma deliğinin (3) kapağını açın ve, içine MAX seviyesine kadar su ile doldurun.



Cihaz musluk suyu kullanımına uygun olarak tasarlanmıştır. Eğer bulunduğunuz yerdeki musluk suyu aşırı kireçli ise musluk suyunu içme suyu ile karıştırarak kullanın.

3. Su tankını (6) buhar istasyonuna (8) iterek geri yerleştirin.
  - Tam yerine oturduğunda tık sesi duyulur.

### 3.8 Buharlı ütüleme

1. Su tankını (6) su ile doldurun (bkz. 3.7).
2. Cihazı buhar istasyonunun yüzeyine (4) yerleştirin.
3. Cihazın fişini prize takın.
  - Cihaz çalışmaya başladığında bip sesi duyulur.



Cihazdan su alımı esnasında pompanın çalışması ses çıkarılabilir, bu durum normaldir.

4. Açma/kapama düğmesine (17) basın.
  - Güç göstergesi (20) sürekli olarak yanar, düşük buhar gösterge ışığı (19) yanıp sönmeye başlar.
5. İsteddiğiniz buhar ayarını (bkz. 3.6) seçin.
  - Seçtiğiniz buhar gösterge ışığı sabit yandığında, buharlı kullanıma ürününüz hazırdır.

## 3 Kullanım

6. Buharlı ütüleme için sıcaklık ayar düğmesini buhar sembolü "☁" aralığında olacak şekilde ayarlanmalıdır. Giysinizin etiketini kontrol edin ve buna göre sıcaklık ayarını gerçekleştirin (bkz. 3.4).
- Sıcaklık gösterge ışığı (10) yanar.
  - Sıcaklık gösterge ışığı (10) söndüğünde cihaz kullanıma hazırdır.



Sıcak ayarlarınızda, kumaşın etiketinde bulunan ütüleme talimatlarını dikkate alın.

7. Cihaz buharlı ütülemeye hazır olduğunda ütü, ütüleyeceğiniz kumaşın üzerinde yatay konumda hareket ettirin ve buhar düğmesini (1) basılı tutun. Sürekli buhar düğmesini (1) basılı tuttuğunuz sürece ütünüz tabanından (5) buhar verecektir. İnatçı kırıkklıklar için şok buhar düğmesini (12) kullanın (bkz. 3.9).



Su tankındaki su yetersiz kaldığında, cihaz buhar vermeyi keser ve su göstergesi (14) yanar. Ütüyü buhar istasyonunun yüzeyine (4) yerleştirin ve su tankına (6) yeniden su doldurun (bkz. 3.7).

8. Ütüleme işlemi sona erdiğinde açma/kapama düğmesine (17) bir kaç saniye basın.
- Bip sesi duyulacaktır.
9. Cihazın fişini prizden çekin ve soğumaya bırakın.



Buhar fonksiyonu belli bir süreyle kullanılmazsa buhar, hortumun (11) içinde yoğunlaşarak suya dönüşür. Bu durum, tekrar kullanımda, cihazın su akıtmasına veya tabanda (5) su damlalarının oluşmasına neden olabilir. Böyle bir durum ile karşılaşırsanız, daha sonra kullanmayacağınız bir bez parçası üzerinde tabanı gezdirerek, damlacıklar yok olana ve normal buhar üretilene kadar buhar düğmesine (1) basın.

### 3.9 Şok buhar

1. Buharlı ütüleme talimatlarını takip edin (bkz. 3.8 madde 1-6).
2. Şok buharı elde etmek için 2 saniyelik aralıklarla şok buhar düğmesine (12) basın.

### 3.10 Dik buhar

Hem şok buhar hem de sürekli buhar özelliklerini dik konumda iken de kullanabilirsiniz (bkz. 3.8 ve 3.9). Dik buhar özelliği sayesinde perdeleriniz ve askıdaki giysilerinizi ütüleyebilirsiniz. Cihazı giysi ve perdelerden 15-30 cm uzaklıkta tutun.



**UYARI:** Buharı hiçbir zaman insanlara ve ev hayvanları üzerindeki giysilere yöneltmeyin.

### 3.11 Otomatik kapanma

Cihazın 10 dakika boyunca herhangi bir düğmesi etkinleştirilmez ise otomatik olarak kapanır.

## 4 Temizlik ve bakım

### 4.1 Temizlik



**UYARI:** Buhar istasyonunu (9) suya veya diğer sıvıların içerisine daldırmayın. Cihaza asla sirke, kireç çözücü, kola, parfüm veya diğer ütülemeye yardımcı maddelerden koymayın.



**UYARI:** Cihazı temizlemek için benzin, solvent, aşındırıcı temizleyici veya sert fırça kullanmayın.



**UYARI:** Cihazınızı akan suyun altına tutup yıkamayın veya su ve diğer sıvıların içerisine daldırmayın.



**UYARI:** Tabanı (5) temizlemek için, aşındırıcı temizlik maddeleri kullanmayın.

1. Temizlik işleminden önce, cihazı kapatın ve fişini prizden çekin.
2. Cihazı tamamen soğumasını bekleyin.
3. Cihazın dış kısmını temizlemek için hafif nemli bir bez kullanın. Daha sonra tamamen kurumasını bekleyin.
4. Tabandaki (5) tortu ve kalıntıları hafif nemli bir bezle ve gerekirse yumuşak, aşındırıcı olmayan bir sıvı temizleyiciyle silin.

### 4.2 Kireç temizleme

Cihazın, kireç temizleme zamanını gösteren bir kireç göstergesi (13) vardır. Cihazınızı bu gösterge yandığında aşağıdaki adımları takip ederek kireci temizleyin.



**UYARI:** Herhangi bir kireç çözücü madde kullanmayın! Bu maddeler cihaza zarar verebilir.



**UYARI:** Kireç temizleme işlemine başlamadan önce cihazın soğuk olduğundan emin olun. Kireç temizleme yapılabilmesi için ürünün son kullanım zamanı itibarıyla en az 2 saat geçmiş olması gereklidir.

1. Soğumuş cihazı düz bir zemine yerleştirin.
2. Su tankının tetiğine hafifçe basarak, su tankını (6) dışarı çekin.
3. Buhar istasyonunu (8) yan çevirin. Su tahliye vidasını (22) saatin ters yönüne doğru çevirerek çıkarın.
4. Buhar istasyonuna (8) açtığınız su tahliye vidasının (22) boşluğundan içerideki kirli suyu lavaboya dökün. Daha sonra yine bu boşluktan temiz su (yakl. 500 ml) ekleyin.
5. Su tahliye vidasını (22) saat yönüne doğru çevirerek tekrar yerine takın.
6. Buhar istasyonunu (8) bir süre sallayın.
7. Su tahliye vidasını (22) tekrar çıkarın ve içerideki suyu lavaboya dökün.
  - Suyun tamamen boşalmasını sağlayın.
8. Su tahliye vidasını (22) yerine takın ve tekrar sıkın.
9. Su tankına (6) su koyun (bkz. 3.7) ve cihazı prize takın ve açma kapama düğmesine (17) basarak cihazı çalıştırın.
  - Kireç göstergesi (13) uzun süre yanmaya devam ederse, aynı işlemi tekrarlayın.

### 4.3 Saklama

Buhar istasyonunu uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.

- Cihazı kaldırmadan önce fişini çekin ve tamamen soğumasını bekleyin.
- Su tankını (6) boşaltın.
- Buhar istasyonunu kaldırmak için, buhar hortumunu (11) ve elektrik kablosunu kablo sarma yerinin (7) etrafına sarın ve sıkıştırma braketiyle sabitleyin.
- Serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

### 4.4 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

## 5 Tüketici hizmetleri

### Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarımızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr) adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

**Arçelik Çağrı Merkezi**  
**444 0 888**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden)

**Diğer Numara:**  
**0216 585 8 888**

### Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

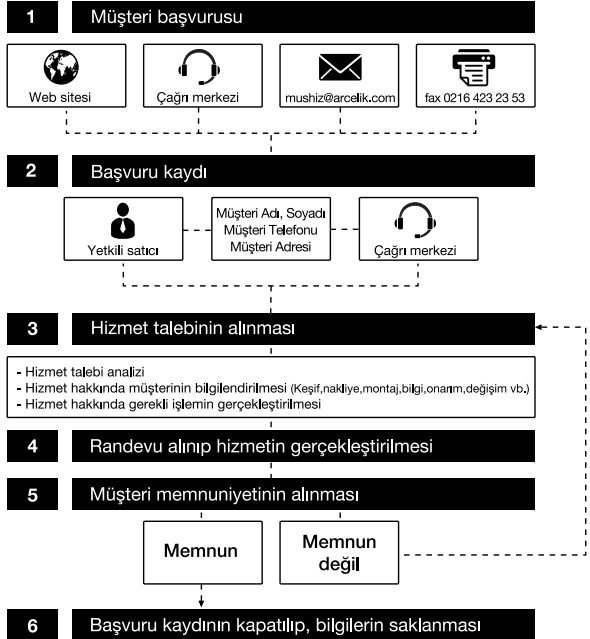
1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
5. İşinin bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

## Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımı yapılmaksızın her kalandan (çağrı merkezi, e-posta, [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr), faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletebileceği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

### Hizmet talebinin değerlendirilmesi









**Garanti ile ilgili olarak  
müşterinin dikkat etmesi  
gerekli hususlar**

*Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;*

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar;**
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar;**
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar;**
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar;**
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar;**
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar;**

*Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.*

*Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.*

*Ürününüz Arçelik A.Ş adına Guangdong XINBAO Electrical Appliances Holdings Co., Ltd, South Zhenghe Road, Leliu Town, Shunde District, Foshan City, Guangdong, China, Tel. 86-757-25336534 tarafından üretilmiştir.*

*Menşei: P.R.C.*

**Çağrı Merkezi**  
**444 0 888**

**Diğer Numara**  
**0216 585 8 888**

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,  
34445, Sittüce / İSTANBUL  
Tel.:(0-216) 585 85 85 Fax: (0-216) 423 23 53

### GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;  
a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,  
b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,  
haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;  
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,  
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,  
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;  
tüketicici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.  
Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müsteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketicici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. **Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.**
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicici Hakem Heyetine veya Tüketicici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

### Üretici veya İthalatçı Firmamızın;

Unvanı: Arçelik A.Ş.  
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,  
34445, Sütlüce / İSTANBUL  
Telefonu: (0-216) 585 8 888  
Faks: (0-216) 423 23 53  
web adresi: www.arçelik.com.tr

### Malın

Markası: Arçelik  
Cinsi: Buharlı Ütü İstasyonu  
Modeli: K 4516  
Bandrol ve Seri No:  
Garanti Süresi: 2 YIL  
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

*Şahin Bey*

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

*Özlem*

### Satıcı Firmamızın:

Unvanı:  
Adresi:  
Telefonu:  
Faks:  
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:  
Teslim Tarihi ve Yeri:  
Yetkilinin İmzası:  
Firmamızın Kaşesi: